

Sistem Reservasi Salon Berbasis Web Menggunakan Laravel Dan MYSQL

Muhammad Ikhsan Izra Akbar¹, Rian Taris Agusti², Zamir Harifitra³,
Nurhalimah⁴

^{1,2,3,4} Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas
Pamulang

e-mail: ¹muhammad05ikhsan@gmail.com, ²riantaris865gmail.com, ³
harifitraz@gmail.com, ⁴dosen02956@unpam.ac.id

Abstrak

Digitalisasi layanan kecantikan menuntut proses pemesanan yang lebih tertib, cepat, dan mudah dipantau. Pada Eeva Hair & Beauty Salon Pondok Aren, informasi layanan, harga, promosi, dan pemesanan pelanggan sebelumnya masih banyak ditangani melalui percakapan langsung, telepon, atau pesan instan. Pola tersebut menyulitkan pencatatan jadwal, memperbesar peluang kesalahan konfirmasi, serta membuat riwayat reservasi tidak tersusun dalam satu media kerja. Penelitian ini bertujuan menghasilkan aplikasi reservasi salon berbasis web dengan Laravel dan MySQL sebagai sarana pengelolaan informasi layanan serta pemesanan pelanggan. Data kebutuhan diperoleh melalui pengamatan aktivitas operasional, wawancara dengan pihak salon, dan telaah pustaka. Pengembangan aplikasi mengikuti alur Waterfall yang meliputi perumusan kebutuhan, penyusunan rancangan menggunakan Unified Modeling Language, pembuatan basis data, implementasi antarmuka, dan pengujian black box. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem mampu membedakan akses pelanggan dan admin, menyediakan halaman informasi layanan, formulir reservasi, ringkasan pesanan, pemantauan status, serta dashboard untuk mengelola data layanan, produk, promo, galeri, dan reservasi. Pengujian terhadap fungsi utama memperlihatkan bahwa proses registrasi, autentikasi, pemilihan layanan, pengisian jadwal, pengiriman reservasi, pembaruan status, dan pengelolaan konten berjalan sesuai skenario. Dengan demikian, aplikasi yang dibangun dapat membantu pelanggan melakukan pemesanan secara mandiri dan membantu pengelola salon mengatur data reservasi secara lebih rapi, terdokumentasi, dan mudah ditindaklanjuti. Sistem ini juga memperkuat konsistensi informasi layanan yang diterima pelanggan.

Kata Kunci: Reservasi Salon; Aplikasi Web; Laravel; MYSQL; Pengujian Black Box

Abstract

The digital transformation of beauty services requires booking activities to be more orderly, traceable, and convenient for customers. At Eeva Hair & Beauty Salon Pondok Aren,

information about services, prices, promotions, and customer bookings was still mostly handled through direct conversations, phone calls, or instant messages. This practice made schedule recording less reliable, increased the possibility of confirmation errors, and left reservation histories scattered across different media. This study aimed to develop a web-based salon reservation application using Laravel and MySQL to support service information management and customer booking activities. Requirement data were obtained through operational observation, interviews with salon representatives, and literature review. The software process followed the Waterfall model, covering requirement identification, system modeling with Unified Modeling Language, database design, interface implementation, and black box testing. The resulting application separated customer and administrator access, presented service information pages, provided a reservation form and booking summary, displayed reservation status, and supplied an administrator dashboard for managing services, products, promotions, galleries, and reservation records. Functional testing showed that registration, authentication, service selection, schedule entry, reservation submission, status updating, and content management operated according to the prepared scenarios. Therefore, the application can assist customers in making reservations independently while helping the salon organize reservation data in a clearer, documented, and easier-to-follow workflow.

Keywords: Salon Reservation; Web Application; Laravel; Mysql; Black Box Testing

LATAR BELAKANG

Pemanfaatan teknologi digital dalam industri kecantikan membuat cara pelanggan mencari layanan berubah cukup besar. Calon pelanggan kini cenderung menelusuri informasi harga, jenis treatment, promosi, lokasi, dan pilihan jadwal melalui media daring sebelum datang ke salon. Bagi pelaku usaha, keberadaan website bukan sekadar media publikasi, melainkan juga perangkat pendukung pelayanan karena informasi dapat diperbarui, disusun, dan diakses tanpa batasan waktu. Kondisi tersebut mendorong usaha salon berskala lokal untuk mulai menata proses reservasi agar tidak sepenuhnya bergantung pada komunikasi manual.

Eeva Hair & Beauty Salon Pondok Aren merupakan salon khusus wanita yang berlokasi di Jalan Raya Pondok Aren Nomor 74, Kota Tangerang Selatan. Layanan yang ditawarkan meliputi perawatan rambut, hair spa, masker, smoothing, colouring, facial, totok wajah, manicure, pedicure, dan sejumlah paket perawatan. Website resmi salon juga memuat menu layanan, produk, promo, galeri, kontak, serta fitur akun pengguna. Informasi tersebut menjadi gambaran bahwa objek penelitian memiliki kebutuhan promosi dan pelayanan yang dapat diperkuat melalui sistem web yang lebih terintegrasi.

Pada praktik sebelumnya, proses reservasi masih banyak dilakukan melalui telepon dan WhatsApp. Admin perlu menulis data pelanggan, memeriksa jadwal, mengingat status pesanan, lalu memberi konfirmasi secara terpisah. Alur seperti ini berpotensi menimbulkan kekeliruan pencatatan, benturan jadwal, data pemesanan yang tercecer, dan keterlambatan respons kepada pelanggan. Di sisi lain, informasi harga, layanan, dan promosi yang tidak tersusun dalam satu sistem juga membuat calon pelanggan harus bertanya ulang sebelum

menentukan pilihan.

Penelitian ini menawarkan pengembangan sistem reservasi berbasis web dengan Laravel dan MySQL. Laravel digunakan untuk menyusun aplikasi secara modular melalui pengelolaan rute, autentikasi, tampilan, dan akses basis data. MySQL berperan sebagai penyimpan data pengguna, layanan, paket, reservasi, stylist, perubahan status, dan notifikasi. Melalui rancangan tersebut, pelanggan dapat melihat informasi salon serta melakukan pemesanan secara mandiri, sedangkan admin dapat mengelola konten dan reservasi melalui dashboard yang lebih terpusat.

METODE

Penelitian ini termasuk penelitian terapan dalam bidang rekayasa perangkat lunak dengan objek Eeva Hair & Beauty Salon Pondok Aren. Data kebutuhan dikumpulkan melalui tiga cara, yaitu observasi aktivitas operasional, wawancara dengan pihak pengelola, dan studi pustaka. Observasi diarahkan pada proses penyampaian informasi, pencatatan reservasi, pengelolaan harga, serta penggunaan media promosi. Wawancara dilakukan untuk mengetahui kendala yang dialami salon dan fitur yang dianggap penting oleh pengelola. Studi pustaka digunakan untuk memperkuat dasar teori mengenai aplikasi reservasi, Laravel, MySQL, pemodelan sistem, Waterfall, dan pengujian black box.

Pengembangan aplikasi mengikuti model Waterfall karena kebutuhan awal dapat dirumuskan secara jelas dari hasil pengumpulan data. Tahap analisis digunakan untuk menetapkan kebutuhan fungsional dan nonfungsional. Kebutuhan fungsional meliputi pendaftaran akun, login, informasi layanan dan produk, pemesanan layanan, pengecekan status, pengelolaan reservasi, layanan, produk, promo, galeri, pelanggan, serta pengaturan informasi salon. Kebutuhan nonfungsional mencakup kemudahan penggunaan, pembatasan akses berdasarkan peran, tampilan yang mudah dibaca, dan penyimpanan data yang tertata.

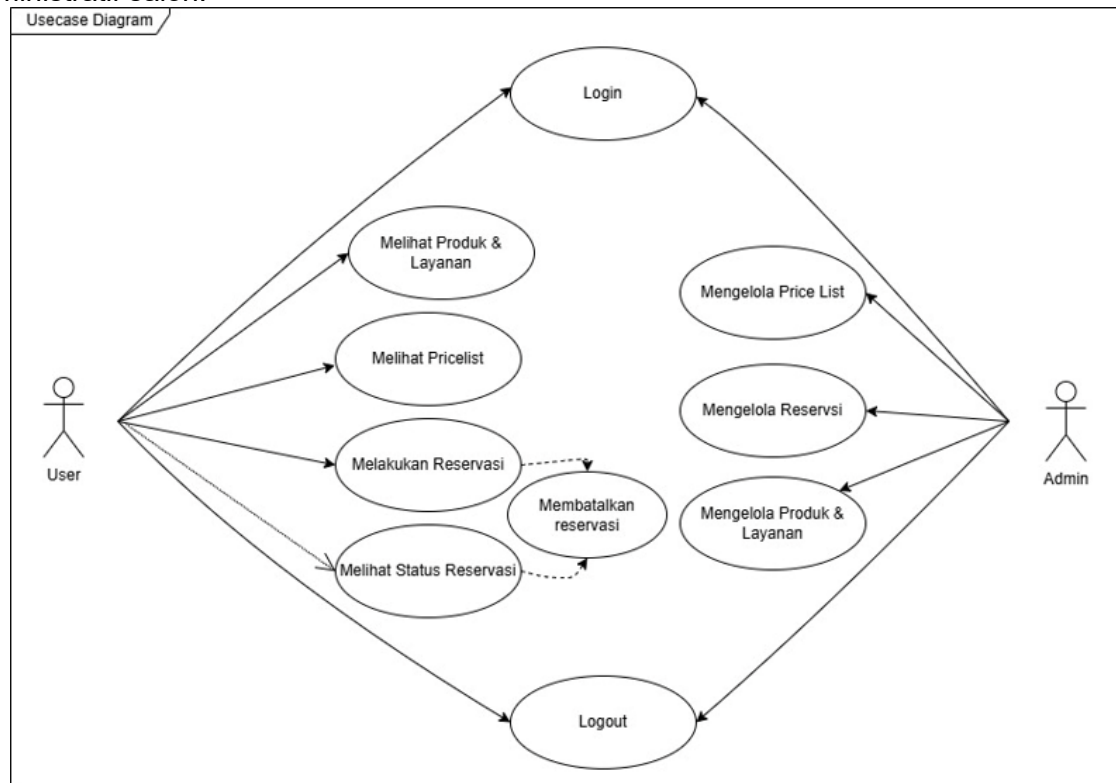
Tahap perancangan diwujudkan melalui pemodelan Unified Modeling Language yang terdiri dari use case, activity, sequence, dan class diagram. Selain itu, struktur penyimpanan data disusun melalui Entity Relationship Diagram, normalisasi, Logical Record Structure, dan rancangan tabel. Setelah rancangan selesai, aplikasi diimplementasikan menggunakan Laravel dan MySQL. Pengujian dilakukan memakai pendekatan black box dengan cara membandingkan masukan dan keluaran pada fitur pelanggan serta admin, sehingga kelayakan fungsi dapat dinilai tanpa memeriksa kode program secara langsung.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Produk penelitian ini berupa aplikasi web yang menggabungkan penyajian informasi salon, pemesanan layanan, dan pengelolaan data internal. Sistem membedakan hak akses pelanggan dan admin agar setiap pengguna memperoleh menu sesuai perannya. Pelanggan diarahkan untuk mencari informasi, membuat pemesanan, dan melihat status, sedangkan admin mengatur data layanan, produk, promosi, galeri, pelanggan, serta reservasi. Pembagian ini membuat aktivitas layanan lebih mudah diawasi dan riwayat pemesanan tersimpan dalam satu basis data.

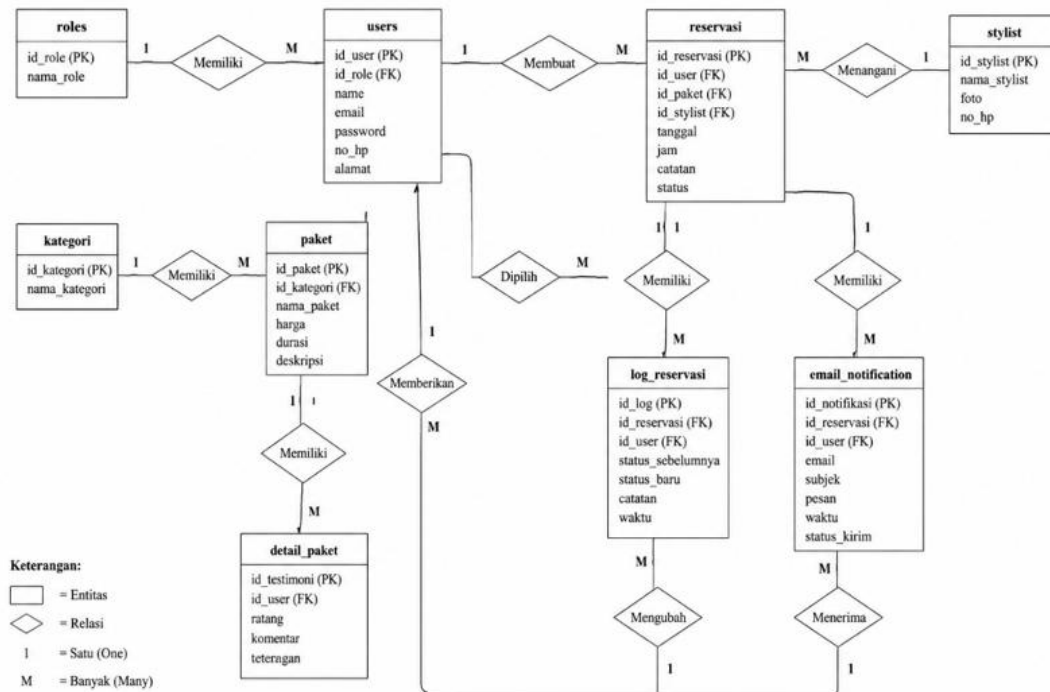
Model interaksi sistem ditunjukkan pada Gambar 1. Aktor pelanggan memiliki akses untuk masuk ke akun, membaca informasi produk dan layanan, melihat daftar harga, mengirim

reservasi, membatalkan pesanan, memeriksa status, dan keluar dari sistem. Aktor admin memperoleh akses untuk masuk ke sistem, memperbarui daftar harga, mengelola reservasi, dan mengatur data produk maupun layanan. Susunan use case tersebut memperlihatkan bahwa aplikasi dirancang sebagai penghubung antara kebutuhan pelanggan dan pekerjaan administratif salon.



Gambar 1. Use Case Diagram Sistem Reservasi Salon

Rancangan basis data pada Gambar 2 disusun dalam bentuk relasional agar informasi yang digunakan aplikasi tidak tercampur dan mudah ditelusuri. Entitas roles digunakan untuk membedakan tingkat akses pada tabel users. Data reservasi menghubungkan pengguna, paket layanan, dan stylist, sehingga setiap pemesanan mempunyai pemilik data, layanan yang dipilih, serta petugas yang menangani. Tabel log_reservasi menyimpan jejak perubahan status, sedangkan email_notification mencatat pesan pemberitahuan yang berkaitan dengan pemesanan. Struktur ini mengurangi duplikasi data dan membantu admin menelusuri histori layanan.



Gambar 2. Entity Relationship Diagram Sistem Reservasi

Tampilan pengguna dibuat dengan susunan yang sederhana agar pelanggan dapat memahami isi website tanpa penjelasan tambahan. Seperti tampak pada Gambar 3, halaman utama menampilkan identitas Eeva Hair & Beauty Salon, navigasi menu, ajakan melakukan pemesanan, dan akses menuju informasi layanan. Komposisi warna lembut, ruang kosong yang cukup, dan tombol yang jelas dipilih untuk menyesuaikan karakter usaha kecantikan serta memudahkan pelanggan menemukan halaman yang dibutuhkan.



Gambar 3. Tampilan Halaman Utama Website

Fungsi reservasi menjadi bagian paling penting dalam aplikasi. Gambar 4 memperlihatkan area pemilihan layanan dan jadwal yang berisi status keanggotaan, pilihan treatment, durasi, harga, tanggal, dan waktu. Melalui tampilan tersebut, pelanggan dapat menentukan layanan yang diinginkan sebelum mengirim permintaan kepada salon. Alur ini menggantikan proses tanya jawab manual yang biasanya memerlukan beberapa kali konfirmasi melalui pesan singkat.

The image shows a reservation form with a light beige background. At the top, there's a section for 'Status Keanggotaan Anda' with a button 'Bukan Member'. Below this is a step indicator '1 Pilih Layanan'. The main selection area has a checkbox for 'Hair Smoothing (Matrix) - Panjang' with a duration of '60 menit' and a price of 'Rp 600.000'. Below this is a step indicator '2 Detail Jadwal'. The date selection section has two fields: 'Tanggal *' with a placeholder 'mm/dd/yyyy' and a calendar icon, and 'Waktu *' with a placeholder '---:-- --' and a clock icon.

Gambar 4. Tampilan Pemilihan Layanan dan Jadwal Reservasi

Gambar 5 memperlihatkan tahap akhir formulir reservasi. Pelanggan dapat mengisi catatan tambahan dan memeriksa estimasi durasi, subtotal, serta total akhir perkiraan sebelum mengirim reservasi. Ringkasan ini membantu pelanggan mengecek pesanan dan memberi admin data awal yang lebih jelas.

3 Catatan (Opsional)

Misal: Saya ingin ditangani oleh kapster A...

Ringkasan Reservasi

Estimasi Durasi:	0 menit
Subtotal:	Rp 0
Total Akhir Perkiraan:	Rp 0

Gambar 5. Tampilan Catatan dan Ringkasan Reservasi Pelanggan

Untuk pengelola salon, aplikasi menyediakan dashboard admin sebagaimana terlihat pada Gambar 6. Halaman ini menampilkan ringkasan jumlah pelanggan, total reservasi, pesanan yang masih menunggu, serta jadwal pada hari berjalan. Informasi ringkas tersebut membantu admin membaca kondisi operasional secara cepat. Menu di sisi kiri juga memberi akses langsung ke reservasi, layanan, produk, promo, galeri, pelanggan, dan pengaturan, sehingga kegiatan pengelolaan konten tidak perlu dilakukan melalui banyak media terpisah.

Admin

Ringkasan Dashboard

TOTAL PELANGGAN 2	TOTAL RESERVASI 0	MENUNGGU 0	JADWAL HARI INI 0
----------------------	----------------------	---------------	----------------------

Layanan Terpopuler

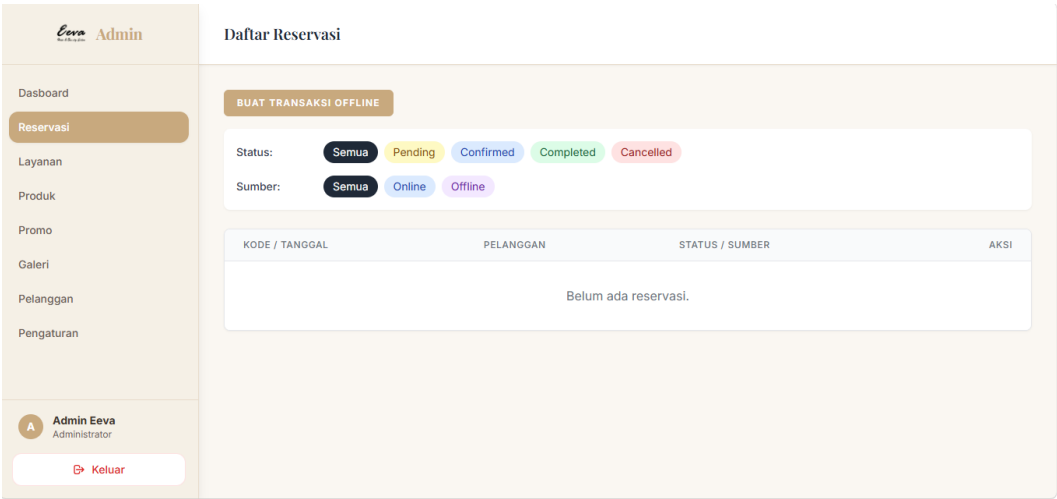
Belum ada data reservasi selesai untuk menentukan layanan terpopuler.

Admin Eeva
Administrator

Keluar

Gambar 6. Tampilan Dashboard Admin

Halaman daftar reservasi pada Gambar 7 digunakan admin untuk memeriksa dan mengatur pesanan yang masuk. Di dalamnya tersedia pilihan transaksi offline, penyaring status, penyaring sumber reservasi, dan tabel berisi data pemesanan. Status seperti pending, confirmed, completed, dan cancelled memudahkan admin mengetahui tahap setiap reservasi. Fitur ini penting karena dapat mengurangi kemungkinan pesanan terlewat, mempercepat konfirmasi, dan memperjelas tindak lanjut terhadap pelanggan.



Gambar 7. Tampilan Halaman Daftar Reservasi Admin

Pengujian black box dilakukan pada fungsi utama pelanggan dan admin. Ringkasan pada Tabel 1 menunjukkan bahwa setiap skenario memperoleh hasil valid. Pada sisi pelanggan, pendaftaran, login, akses halaman utama, pemilihan layanan, pengisian tanggal dan waktu, pengiriman reservasi, serta pengecekan status berjalan sesuai harapan. Pada sisi admin, login, pembacaan dashboard, penyaringan reservasi, pembaruan status, pengelolaan layanan, produk, promo, galeri, dan logout juga berfungsi sebagaimana dirancang. Hasil tersebut menunjukkan bahwa aplikasi telah memenuhi kebutuhan dasar sistem reservasi salon.

Tabel 1. Ringkasan Hasil Pengujian Black Box

Fitur yang Diuji	Skenario Pengujian	Hasil
Login pelanggan dan admin	Pengguna memasukkan email dan password yang valid	Valid
Informasi layanan dan produk	Pelanggan membuka halaman layanan dan produk	Valid
Form reservasi pelanggan	Pelanggan memilih layanan, tanggal, waktu, dan mengirim data	Valid
Status reservasi	Pelanggan memeriksa perkembangan pemesanan	Valid
Dashboard admin	Admin melihat ringkasan pelanggan, reservasi, dan jadwal	Valid
Kelola reservasi admin	Admin menyaring, memeriksa, dan memperbarui status	Valid

	reservasi	
Kelola layanan, produk, promo, dan galeri	Admin menambah, mengubah, dan menghapus data konten	Valid

Secara praktis, aplikasi ini memberi manfaat bagi dua pihak. Pelanggan memperoleh informasi layanan dan produk dengan lebih jelas, sekaligus dapat mengajukan reservasi tanpa harus menunggu percakapan awal dengan admin. Pihak salon memperoleh alat bantu untuk menyimpan data pelanggan, memantau status pemesanan, serta mengelola konten promosi dalam satu lingkungan kerja. Perubahan dari komunikasi manual menuju formulir digital membuat proses layanan lebih mudah ditelusuri dan mengurangi potensi kesalahan pencatatan.

SIMPULAN

Aplikasi reservasi salon berbasis web untuk Eeva Hair & Beauty Salon Pondok Aren telah berhasil dibangun dengan Laravel dan MySQL. Sistem ini mampu menampilkan informasi layanan, produk, dan promo secara terpusat, sekaligus menyediakan alur pemesanan digital bagi pelanggan. Dashboard admin membantu pengelola memantau data pelanggan, jadwal, dan status reservasi secara lebih tertib. Dengan demikian, aplikasi mendukung manajemen layanan salon dan membuat proses reservasi lebih teratur.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Eeva Hair & Beauty Salon Pondok Aren atas izin, informasi, dan dukungan selama proses penelitian berlangsung. Apresiasi juga diberikan kepada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pamulang, khususnya Program Studi Teknik Informatika, atas arahan akademik dan fasilitas pembelajaran yang membantu penyelesaian artikel ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Angali, F. W., Yasin, V. & Yulianto, A. B. 2025. Web-Based Booking Application For Services And Care Products At Lia Salon. *Jurnal Mandiri IT*, 14(1): 108-118.
- Anugrah, H. & Wibisono, I. S. 2025. Sistem Informasi Penjualan Tembakau Berbasis Web Dengan Laravel: Implementasi Metode Waterfall Dan Pengujian Black-Box. *Jurnal Algoritma*, 22(2): 215-223.
- Aulia Rizki, M. & Zakaria, H. 2025. Implementasi Algoritma Haversine Formula Pada Sistem Absensi Untuk Validasi Lokasi Kehadiran Berbasis Web. *LOGIC: Jurnal Ilmu Komputer Dan Pendidikan*, 3(3): 212-227.
- Hanifah, A. & Feizal, M. 2022. Rancang Bangun Sistem Informasi Perkembangan Akademik Pada Pendidikan Anak Usia Dini Berbasis Web. *OKTAL: Jurnal Ilmu Komputer Dan Sains*, 1(7): 997-1006.
- Harsono, A. P. & Siregar, J. H. 2024. Perancangan Katalog Online, E-Booking, Dan E-Payment Berbasis Web Sebagai Sistem Informasi Strategi Pada Industri Salon. *Jurnal ADAT: Jurnal Seni, Desain & Budaya Dewan Kesenian Tangerang Selatan*, 6(2): 135-146.

- Indaswari, R. A., Akbar, Z. & Santoso, H. 2024. Sistem Aplikasi E-Booking Berbasis Web Pada Salon Misumi Beauty & Skin. *Jurnal Informatika, Sistem Informasi Dan Kehutanan*, 3(2): 1-16.
- Lende, A., Feoh, G. & Gunawan, P. W. 2023. Implementasi Framework Laravel Pada Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Kegiatan Akademik Dan Non Akademik. *Jurnal Kesehatan, Sains, Dan Teknologi*, 1(2): 55-64.
- Mardiati, D. & Saputra, Y. 2025. Implementasi Sistem Informasi Manajemen Klinik Menggunakan Metode Black Box Testing. *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 13(1): 1611-1618.
- Mulyani, A. & Nurjati Rahayu, A. 2025. Implementation Of Customer Relationship Management In Web-Based Beauty Service Applications With Extreme Programming. *Jurnal Sistematis*, 1(1): 35-46.
- Natasya, A. G. & Setyawati, E. 2024. Rancang Bangun Sistem Informasi Booking Online Pada Salon Callista Berbasis Web. *Jotika Journal In Management And Entrepreneurship*, 4(1): 18-30.
- Purwatiningsy, P., Ziana, L. R., Wahyudi, E. N. & Listiyono, H. 2024. Rancangbangun Sistem Informasi E-Booking Jasa Salon Berbasis Web. *J-SAKTI: Jurnal Sains Komputer Dan Informatika*, 8(1): 94-107.
- Putra, B. J. M., Purwatama, A. & Purnamasari, P. O. D. A. 2023. Pengembangan Aplikasi Reservasi Salon Keshoo Berbasis Web. *Journal Of Electrical, Electronic, Mechanical, Informatic And Social Applied Science*, 2(2): 65-72.
- Ranti, S. & Putra, A. D. 2024. Penerapan Framework Laravel Pada Sistem E-Booking: Studi Kasus 4People Studio. *JlPI: Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika*, 9(3): 1643-1656.
- Raynaldi, J. & Somya, R. 2023. Perancangan Aplikasi E-Kantin Berbasis Website Menggunakan Framework Laravel. *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi*, 6(2): 356-366.
- Saputra, U., Astrianda, N., Nasution, B. R., Anggara, A. A., Qaisa, R. S. & Jakfar, A. E. 2023. Analisa Pengujian Sistem Informasi Website E-Commerce Bali-Store Menggunakan Metode Black Box Testing. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Sistem Informasi*, 4(2): 95-103.
- Shaleh, I. A., Yogi, J. P., Pirdaus, P., Syawal, R. & Saifudin, A. 2021. Pengujian Black Box Pada Sistem Informasi Penjualan Buku Berbasis Web Dengan Teknik Equivalent Partitions. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi Dan Aplikasi*, 4(1): 38-45.
- Suwirmayanti, N. L. G. P., Permana, P. A. G., Prayoga, P. A. A., Sukerti, N. K. & Hadi, R. 2023. Implementasi Framework Laravel Pada Sistem Informasi Akademik SMA Negeri 1 Kediri Berbasis Web. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komputer*, 9(1): 12-21.
- Tahir, G. M. 2023. Penerapan Customer Relationship Management Pada Sistem Reservasi Salon N'N Berbasis Web. *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 1(1): 461-472.
- Wintana, D., Pribadi, D. & Nurhadi, M. Y. 2022. Analisis Perbandingan Efektifitas White-Box Testing Dan Black-Box Testing. *Jurnal Ladang Artikel Ilmu Komputer*, 2(1): 8-16.
- Wulandari, A. S., Saepudin, A., Kinanti, M. P., Sudesi, Z., Saifudin, A. & Yulianti, Y. 2022.

- Pengujian Aplikasi Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Menggunakan Metode Black Box Testing Equivalence Partitioning. Jurnal Teknologi Sistem Informasi Dan Aplikasi, 5(4): 332-339.
- Yuniarti, R., Santi, I. H. & Puspitasari, W. D. 2022. Perancangan Aplikasi Point Of Sale Untuk Manajemen Pemesanan Bahan Pangan Berbasis Framework Laravel. JATI: Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika, 6(1): 67-74.
- Zen, M., Irwan, Hafni & Ananda, M. D. P. 2024. Implementasi Dan Pengujian Menggunakan Metode Blackbox Testing Pada Sistem Informasi Tracer Study. Bulletin Of Computer Science Research, 4(4): 327-340.