

Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi dan Manfaat Teknologi Informasi Terhadap Kinerja UMKM di CV. Tiga Berlian Kreasi

Aditya Raja Anwar Sembiring¹, Ari Bramasto², Dian Widyantini³

^{1,2,3} Universitas Langlangbuana, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Akuntansi, Jl. Karapitan No.116, Cikawao, Kec. Lengkong, Kota Bandung, Jawa Barat 40261
e-mail: adityaraja2526@gmail.com

Abstrak

Kinerja Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) merupakan salah satu faktor penting yang menentukan keberlangsungan dan daya saing usaha di tengah perkembangan ekonomi dan kemajuan teknologi yang semakin pesat. Dalam era digital, penerapan sistem informasi akuntansi dan pemanfaatan teknologi informasi menjadi aspek yang dapat membantu UMKM meningkatkan efektivitas pengelolaan usaha, kualitas pengambilan keputusan, serta efisiensi operasional. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan sistem informasi akuntansi dan manfaat teknologi informasi terhadap kinerja UMKM pada CV Tiga Berlian Kreasi Kecamatan Cipatat. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 40 karyawan, dengan sampel sebanyak 34 responden yang ditentukan menggunakan teknik *simple random sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner yang disusun berdasarkan indikator variabel penelitian. Analisis data menggunakan metode *Structural Equation Modelling-Partial Least Square* (SEM-PLS) dengan bantuan aplikasi SmartPLS untuk menguji hubungan antarvariabel dan mengukur tingkat pengaruh masing-masing variabel independen terhadap variabel dependen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem informasi akuntansi dan manfaat teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM. Sistem informasi akuntansi yang diterapkan dengan baik mampu menghasilkan informasi yang akurat, relevan, dan tepat waktu sehingga mendukung proses perencanaan, pengendalian, dan pengambilan keputusan. Selain itu, pemanfaatan teknologi informasi membantu meningkatkan efisiensi kerja, mempercepat akses informasi, serta mendukung pengembangan usaha secara berkelanjutan. Dengan demikian, semakin optimal penerapan sistem informasi akuntansi dan pemanfaatan teknologi informasi, maka semakin tinggi pula kinerja UMKM yang dihasilkan.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Teknologi Informasi, Kinerja UMKM.

Abstract

The performance of Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) is one of the key factors determining business sustainability and competitiveness amid rapid economic development and technological advancement. In the digital era, the implementation of accounting information systems and the utilization of information technology have become essential aspects that can assist MSMEs in improving business management effectiveness, decision-making quality, and operational efficiency. This study aims to examine the effect of accounting information system implementation and the benefits of information technology on the performance of MSMEs at CV Tiga Berlian Kreasi, Cipatat District. The research employed descriptive and verificative methods with a quantitative approach. The population consisted of 40 employees, with a sample of 34 respondents selected using a simple random sampling technique. Data were collected through questionnaires developed based on the indicators of the research variables. Data analysis was conducted using the Structural Equation Modelling–Partial Least Squares (SEM-PLS) method with the assistance of SmartPLS software to test the relationships among variables and measure the influence of each independent variable on the dependent variable. The results indicate that the implementation of accounting information systems and the utilization of information technology have a positive and significant effect on MSME performance. A well-implemented accounting information system is capable of producing accurate, relevant, and timely information, thereby supporting planning, control, and decision-making processes. Furthermore, the utilization of information technology enhances work efficiency, accelerates access to information, and supports sustainable business development. Therefore, the more optimal the implementation of accounting information systems and the utilization of information technology, the higher the performance achieved by MSMEs.

Keywords: Accounting Information System, Information Technology, MSME Performance.

LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi pada zaman sekarang telah berkembang pesat, begitu pula dengan sistem informasi akuntansi yang dapat dilakukan menggunakan teknologi. Dengan menggunakan sistem informasi tersebut, pihak *accounting* dan *finance* dapat kemudahan dalam pengendalian atas pencatatan, pengolahan, serta penyediaan informasi secara cepat dan tepat sebagai dasar pengambilan keputusan.

Menurut Endaryati, dkk (2021) sistem informasi akuntansi merupakan sekumpulan kegiatan-kegiatan dari organisasi yang bertanggung jawab untuk menyediakan informasi keuangan dan informasi yang didapat dari transaksi data untuk tujuan pelaporan internal kepada manajer untuk digunakan dalam pengendalian dan perencanaan sekarang dan operasi masa depan serta pelaporan eksternal kepada pemegang saham, pemerintah dan pihak-pihak luar.

Selanjutnya sistem informasi akuntansi telah menjadi bagian penting dalam akuntansi modern di berbagai organisasi, baik bisnis maupun *non-profit*. Dengan peranannya dalam

mengumpulkan, mengelola, dan menganalisis data keuangan, sistem informasi akuntansi memfasilitasi pengambilan keputusan yang tepat, menjaga kepatuhan peraturan, serta memberikan visibilitas yang mendalam terhadap performa finansial, selain mencakup *hardware* dan *software*, serta mencakup unsur manusia, prosedur kerja, dan data sebagai elemen penting dalam sistem informasi akuntansi (Purwanti dan Hermiyetti, 2023)

Sejalan dengan itu, menurut Halim, (2022:2-3) sistem informasi akuntansi tidak hanya berfungsi sebagai alat pencatatan transaksi, tetapi juga sebagai sistem yang membantu manajemen dalam mengendalikan bisnis, meningkatkan efisiensi operasional serta menjaga kualitas informasi yang dihasilkan. Informasi yang dihasilkan oleh SIA harus memiliki karakteristik yang berguna, seperti relevan, andal, lengkap, tepat waktu, dapat diverifikasi, dan mudah dipahami, sehingga mampu mengurangi ketidakpastian dalam pengambilan Keputusan.

Kemudian fenomena yang berkaitan dengan penerapan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) dikemukakan oleh Putra, (2019) mengungkapkan bahwa 61,88% UMKM masih tidak menggunakan aplikasi akuntansi, sehingga aktivitas pencatatan keuangan tetap dilakukan secara manual dan berpotensi menimbulkan kesalahan. Kondisi serupa ditemukan dalam sebuah penelitian di Banyumas, yang menunjukkan bahwa sejumlah UMKM belum menerapkan SIA secara memadai dan bahkan tidak memiliki sistem pelaporan keuangan yang tepat. Sementara itu, penelitian membuktikan bahwa penggunaan sistem akuntansi berbasis *cloud* dapat meningkatkan kualitas informasi keuangan, tetapi tingkat adopsi masih terbatas di antara UMKM. Penelitian lain yang dilakukan di lubuk linggau lainnya menegaskan bahwa rendahnya pemanfaatan sistem akuntansi berbasis cloud salah satunya disebabkan minimnya pengetahuan dan persepsi terhadap biaya yang dianggap tinggi. Secara garis besar, fenomena semisal menampilkan gambarannya terkait kehadiran potensi yang besar akan keakurasian informasi keuangan untuk mengambil keputusan, implementasinya pada sektor UMKM masih menghadapi hambatan yang cukup signifikan.

Menurut Athoillah dkk, (2024:2) di era digital yang semakin terhubung, setiap orang harus memiliki literasi yang memadai untuk menggunakan teknologi informasi secara efektif. Keterampilan seperti mengoperasikan berbagai perangkat lunak untuk melakukan tugas, berkomunikasi melalui platform, dan mengakses serta mengelola data dengan bijak kini telah menjadi infrastruktur penting untuk menjalankan aktivitas sehari-hari dari rumah tangga atau area fungsional sehari-hari. Dengan demikian, keterampilan tersebut membuat aktivitas lebih efisien, efektif, dan produktif di semua bidang. Baik dalam hal pribadi, social, dan professional. Namun, penguasaan teknologi informasi harus disertai dengan penerapan nilai-nilai etika, tanggung jawab, dan kesadaran akan dampak penerapannya agar teknologi tersebut benar-benar bermanfaat bagi kehidupan manusia.

Selanjutnya Harto (2023:2-4) menjelaskan bahwa perkembangan teknologi dan informasi yang sangat cepat dapat mempermudah kita berinvestasi dalam pengembangan bisnis digital. Saat ini, trend bisnis digital menunjukan arah yang positif karena teknologi telah menjadi kekuatan utama yang mendorong transformasi bisnis di era digital. Kecerdasan buatan (*Artificial Intelligence*), analitik data, komputasi awan, internet of things (IOT), dan blockchain memungkinkan bisnis untuk mengubah operasi, interaksi dengan pelanggan, dan

penciptaan nilai di pasar semakin terhubung. Implementasi teknologi informasi dalam model bisnis mencerminkan bagaimana model bisnis mengalami akibat kemajuan teknologi.

Fenomena yang berkaitan tentang teknologi dimana, kemajuan teknologi informasi yang semakin cepat menjadikan informasi sebagai elemen penting dalam menunjang efektivitas organisasi serta proses pengambilan keputusan. Pemanfaatan teknologi informasi memungkinkan data diolah secara lebih cepat, tepat, dan relevan sehingga mampu meningkatkan efisiensi serta kinerja organisasi. Meskipun demikian, masih terdapat organisasi yang belum mengoptimalkan penggunaan teknologi informasi karena keterbatasan kualitas sumber daya manusia dan pemahaman terhadap sistem yang digunakan. Sejalan sebagaimana yang dijelaskan oleh Endaryati, dkk (2021:19) dimana teknologi informasi digunakan untuk melaksanakan bisnis perusahaan Wilkinson, (1991) dan menjadi mata rantai yang menghubungkan bisnis perusahaan dan pemasok, bisnis perusahaan dan pelanggan, dan antara pemasok dan pelanggan. Pihak-pihak yang terkait tersebut berhubungan karena adanya value chain. Dengan demikian, Teknologi Informasi merupakan penghubung value chain antara bisnis perusahaan, pemasok, dan pelanggan. Teknologi Informasi memicu adanya value system. Oleh karena itu, sistem informasi suatu entitas dapat menjadi sistem informasi entitas lain, maka akan menimbulkan share interest secara efisien.

Menurut Manizu dkk, (2023:1) usaha mikro, kecil, menengah (UMKM) memiliki peranan yang sangat penting dalam pembangunan ekonomi nasional. UMKM merupakan sektor usaha yang paling banyak menyerap tenaga kerja, sehingga eksistensi usaha ini mampu mereduksi tingkat pengangguran dan mampu meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

Menurut Yudhistira, dkk (2025:154-155) Usaha mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) memiliki peran penting dalam perekonomian suatu negara. UMKM tidak hanya menjadi tulang punggung ekonomi nasional, tetapi juga dampak signifikan terhadap lingkungan. Keberlanjutan UMKM sangat dipengaruhi oleh kapasitas UMKM untuk berinovasi. Kinerja UMKM dalam lingkungan yang kompetitif sangat bergantung pada kemampuan UMKM untuk berinovasi (Tri dkk, 2024)

Fenomena yang berkaitan tentang kinerja UMKM yang dikemukakan oleh Tambunan, (2022) UMKM di Indonesia menunjukkan bahwa upaya meningkatkan kinerja bisnis masih terhambat oleh berbagai faktor, baik internal maupun eksternal organisasi. Secara internal, banyak UMKM masih banyak kekurangan keterampilan manajerial, sehingga mengakibatkan operasi bisnis yang tidak efektif. Modal yang terbatas dan sumber daya manusia yang tidak memadai dan menghambat pengembangan bisnis.

Lebih lanjut, Tambunan, (2022) menekankan bahwa hambatan eksternal juga ada, seperti kebijakan pemerintah yang belum sepenuhnya mendukung, meningkatnya persaingan pasar, dan perkembangan teknologi yang belum dimanfaatkan secara optimal oleh UMKM. Tingkat inovasi yang rendah, akses yang sulit terhadap pembiayaan, dan praktik manajemen bisnis yang menunjukkan bahwa UMKM masih menghadapi tantangan signifikan dalam meningkatkan daya saing dan kinerja mereka.

METODE

Desain penelitian merupakan rancangan yang disusun secara sistematis untuk mengarahkan seluruh proses penelitian, mulai dari identifikasi masalah, kajian pustaka,

perumusan hipotesis, pengumpulan data, hingga analisis dan penarikan kesimpulan. Dalam penelitian ini digunakan pendekatan kuantitatif dengan tujuan menguji pengaruh penerapan sistem informasi akuntansi (X1) dan manfaat teknologi informasi (X2) terhadap kinerja UMKM (Y). Operasionalisasi variabel dilakukan melalui indikator-indikator yang terukur dan disusun dalam instrumen penelitian berbentuk kuesioner menggunakan skala ordinal (rating scale) dengan 28 pernyataan yang mewakili ketiga variabel penelitian.

Sumber data yang digunakan terdiri atas data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada responden, sedangkan data sekunder berasal dari dokumen dan sumber pendukung lainnya. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan CV. Tiga Berlian Kreasi yang berjumlah 40 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan simple random sampling dengan penentuan ukuran sampel berdasarkan metode power analysis pada SEM-PLS, sehingga diperoleh jumlah sampel minimum sebanyak 34 responden. Responden berasal dari beberapa divisi perusahaan yang dipilih sesuai kriteria penelitian.

Teknik analisis data dilakukan menggunakan pendekatan Structural Equation Modeling-Partial Least Squares (SEM-PLS). Analisis diawali dengan evaluasi model pengukuran (outer model) melalui pengujian reliabilitas dan validitas konstruk, kemudian dilanjutkan dengan evaluasi model struktural (inner model) untuk menguji hubungan antarvariabel laten. Pengujian hipotesis dilakukan menggunakan prosedur bootstrapping dengan melihat nilai t-statistik dan p-value. Selain itu, model juga dievaluasi menggunakan koefisien determinasi (R^2), effect size (f^2), dan uji collinearity untuk mengetahui kekuatan pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen. Hasil analisis kemudian diinterpretasikan sebagai dasar dalam menarik kesimpulan dan memberikan rekomendasi penelitian.

HASIL DAN PEMBAHASAN

CV. Tiga Berlian Kreasi merupakan Perusahaan yang berdiri pada tahun 2017 dan bergerak di bidang produksi aksesoris serta pembuatan pangkat instansi. Perusahaan ini berlokasi di kecamatan cipatat, kabupaten bandung barat, jawa barat. Sejak berdirinya, Perusahaan berfokus pada penyediaan berbagai kebutuhan dan perlengkapan instansi dengan mengutamakan kualitas produk, ketepatan pengerjaan, serta kepuasan pelanggan.

Dalam kegiatan usahanya, CV. Tiga Berlian Kreasi memproduksi berbagai jenis aksesoris dan atribut instansi, seperti pangkat, emblem, bros dan lain sebagainya. Dengan dukungan tenaga kerja yang terampil dan proses produksi yang terus berkembang, Perusahaan mampu memenuhi kebutuhan pelanggan baik dalam jumlah kecil maupun besar.

Selain itu, CV. Tiga Berlian Kreasi juga terus berupaya meningkatkan kualitas layanan dan hasil produksi agar mampu bersaing ditengah perkembangan dunia usaha yang semakin kompetitif. Perusahaan menerapkan proses kerja yang terorganisir serta menjaga hubungan baik dengan pelanggan guna menciptakan kepercayaan dan kerja sama jangka panjang. Dengan pengalaman dan komitmen yang dimiliki, CV. Tiga Berlian Kreasi diharapkan dapat terus berkembang serta memberikan kontribusi positif dalam memenuhi kebutuhan konsumen.

Visi Dan Misi**1. Visi**

Menjadi Perusahaan yang unggul, terpercaya, dan berdaya saing dalam bidang produksi dan jasa dengan mengutamakan kualitas serta kepuasan pelanggan

2. Misi

- (1) Memberikan produk yang berkualitas sesuai kebutuhan pelanggan.
- (2) Menjalankan usaha secara professional, efektif, bertanggung jawab.
- (3) Meningkatkan kualitas sumber daya manusia dan kinerja Perusahaan secara berkelanjutan.

Profil Responden

Data demografis responden yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner menggambarkan karakteristik karyawan CV. Tiga Berlian Kreasi. Informasi yang dikumpulkan mencakup distribusi usia, komposisi jenis kelamin, tingkat pendidikan, serta posisi jabatan. Secara lebih rinci, gambaran karakteristik responden tersebut disajikan pada uraian berikut:

Tabel 1 Demographic profile of Responden pada CV. Tiga Berlian Kreasi

	Frekuensi	Persentase
Jenis Kelamin :		
Laki – Laki	15	55,9%
Perempuan	19	44,1%
Pendidikan :		
SMP	1	2,9%
SMA/SMK	31	91,2%
S1	2	5,9%
Umur :		
< 20 tahun	3	8,8%
20-30 tahun	25	73,5%
30-40 tahun	6	17,6%
> 40 tahun	0	0%
Divisi :		
Direktur	1	2,94%
Finance	1	2,94%
Produksi	30	88,24%
Marketing	2	5,88%

Berdasarkan Tabel 1, karakteristik responden menunjukkan bahwa mayoritas responden berjenis kelamin laki-laki sebanyak 19 orang (55,9%), sedangkan perempuan berjumlah 15 orang (44,1%). Ditinjau dari tingkat pendidikan, sebagian besar responden memiliki pendidikan SMA/SMK sebanyak 31 orang (91,2%), sementara responden berpendidikan SMP sebanyak 1 orang (2,9%) dan S1 sebanyak 2 orang (5,9%). Berdasarkan usia, responden didominasi oleh kelompok usia 20–30 tahun sebanyak 25 orang (73,5%),

diikuti usia 30–40 tahun sebanyak 6 orang (17,6%) dan usia kurang dari 20 tahun sebanyak 3 orang (8,8%), serta tidak terdapat responden yang berusia di atas 40 tahun. Sementara itu, berdasarkan divisi kerja, mayoritas responden berasal dari divisi produksi sebanyak 30 orang (88,24%), diikuti divisi marketing sebanyak 2 orang (5,88%), sedangkan divisi direktur dan finance masing-masing sebanyak 1 orang (2,94%).

Hasil Penelitian Deskriptif

Data dari respon atau jawaban sampel saat penelitian dijadikan sebagai bahan dalam menambahkan poin-poin dalam pembahasan. Dengan meninjau respon dari responden, maka keadaan dari masing-masing parameter variabel yang diteliti dapat diketahui. Untuk memudahkan dalam melakukan interpretasi maka jawaban responden diklasifikasikan menurut rata-rata (mean) skor jawaban dapat dibuat dengan rumus dan kategori skor sebagai berikut:

$$\text{Rata - Rata Skor} = \frac{m(n-1)}{mxn}$$

Keterangan:

m = jumlah responden

n = jumlah data

Tabel 2 Pedoman Kategorisasi Rata-Rata Skor Tanggapan Responden

Skor Tanggapan	Kategori
1,00 – 1,80	Sangat Tidak Baik/Sangat Rendah
1,81 – 2,60	Tidak Baik/Rendah
2,61 – 3,40	Cukup Baik/Sederhana
3,41 – 4,20	Baik/Tinggi
4,21 – 5,00	Sangat Baik/Sangat Tinggi

Analisis Deskriptif Penerapan Sistem Informasi Akuntansi

Penerapan Sistem Informasi Akuntansi diukur melalui 5 dimensi yang dibagi menjadi 10 indikator. Rekapitulasi distribusi Penerapan Sistem Informasi Akuntansi di CV. Tiga Berlian Kreasi sebagai berikut.

Tabel 3 Rekapitulasi Rata-Rata Skor Distribusi CV. Tiga Berlian Kreasi pada penerapan sistem informasi akuntansi

No.	Indikator	Distribusi Tanggapan					Mean Skor	Kategori
		5	4	3	2	1		
1	Tingkat Keandalan Sistem	17.65%	38.24%	29.41%	14.71%	0.00%	3.59	Baik
2	Tingkat Kemudahan	8.82%	26.47%	50.00%	14.71%	0.00%	3.29	Cukup Baik

	Penggunaan Sistem							
Dimensi Kualitas Sistem							3.44	Baik
3	Tingkat Akurasi dan Kelengkapan Informasi	50.00%	32.35%	11.76%	5.88%	0.00%	4.26	Sangat Baik
4	Tingkat Ketepatan dan Kelengkapan Informasi	20.59%	32.35%	41.18%	5.88%	0.00%	3.68	Baik
Dimensi Kualitas Informasi							3.97	Baik
5	Tingkat Frekuensi Penggunaan Sistem	14.71%	38.24%	32.29%	11.76%	0.00%	3.56	Baik
6	Tingkat Persepsi Kepuasan Terhadap Kinerja Sistem	29.41%	38.24%	26.47%	5.88%	0.00%	3.91	Baik
Dimensi Persepsi Terhadap Tingkat penggunaan							3.74	Baik
7	Tingkat Kepuasan Terhadap Kinerja Sistem	55.88%	23.53%	20.59%	0.00%	0.00%	4.35	Sangat Baik
8	Tingkat Kepuasan Terhadap Hasil Informasi	41.18%	35.29%	17.65%	5.88%	0.00%	4.12	Baik
Dimensi Kepuasan Pengguna							4.24	Sangat Baik
9	Tingkat Frekuensi Akses Sistem	23.53%	32.35%	17.65%	8.28%	0.00%	3.71	Baik
10	Tingkat Volume Transaksi Yang Diproses	20.59%	32.35%	38.24%	8.825	0.00%	3.65	Baik
Dimensi Pengguna Sistem Informasi							3.68	Baik

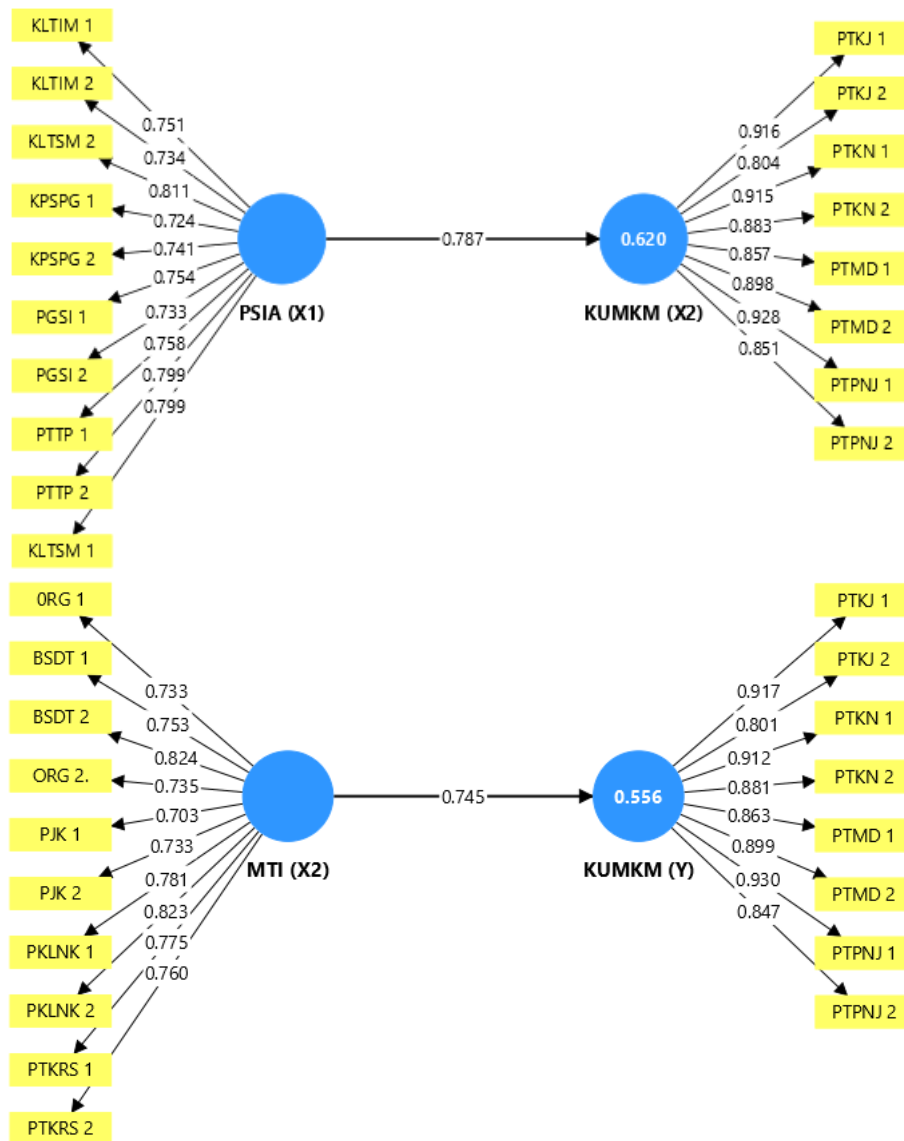
Grand Mean	3.81	Baik
-------------------	-------------	-------------

Penerapan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) di CV. Tiga Berlian Kreasi secara umum memperoleh penilaian baik dari responden. Dimensi kualitas sistem menunjukkan bahwa sistem dinilai cukup andal dan jarang mengalami gangguan, sementara kualitas informasi memperoleh penilaian baik hingga sangat baik karena mampu menghasilkan informasi yang akurat, lengkap, tepat waktu, dan relevan untuk pengambilan keputusan. Dari sisi penggunaan, sistem informasi akuntansi telah dimanfaatkan secara rutin dalam pekerjaan sehari-hari dan memberikan manfaat nyata bagi aktivitas operasional perusahaan.

Pada dimensi kepuasan pengguna, responden menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi serta manfaat informasi yang dihasilkan dalam membantu penyelesaian pekerjaan. Selain itu, kinerja sistem informasi juga dinilai baik karena mampu memproses transaksi dalam jumlah besar dan mempercepat proses pengolahan transaksi. Secara keseluruhan, hasil ini menunjukkan bahwa penerapan sistem informasi akuntansi telah mendukung efektivitas dan efisiensi operasional perusahaan dengan cukup optimal.

Manfaat teknologi informasi di CV. Tiga Berlian Kreasi memperoleh nilai rata-rata (grand mean) sebesar 2,94 yang termasuk kategori cukup baik. Penilaian ini mencakup dimensi perangkat keras, perangkat lunak, jaringan dan komunikasi, basis data, serta sumber daya manusia. Meskipun teknologi informasi telah dimanfaatkan untuk mendukung kegiatan operasional dan pengambilan keputusan, beberapa aspek masih memerlukan perbaikan, terutama pada kinerja perangkat keras yang memperoleh penilaian kurang baik. Sementara itu, perangkat lunak, jaringan, basis data, dan kemampuan pengguna dinilai cukup mendukung kegiatan usaha, namun masih perlu ditingkatkan agar pemanfaatannya lebih optimal.

Kinerja UMKM di CV. Tiga Berlian Kreasi memperoleh nilai rata-rata (grand mean) sebesar 3,50 yang termasuk kategori baik. Hal ini terlihat dari peningkatan penjualan, pertumbuhan modal, penambahan tenaga kerja, serta peningkatan kondisi keuangan usaha. Pertumbuhan penjualan dan modal menjadi aspek yang paling menonjol, sedangkan produktivitas tenaga kerja dan efisiensi biaya masih berada pada kategori cukup baik sehingga memerlukan perhatian lebih lanjut. Hasil analisis verifikatif menggunakan metode PLS-SEM menunjukkan bahwa seluruh indikator penelitian memiliki nilai factor loading di atas 0,70, sehingga memenuhi kriteria validitas dan layak digunakan untuk menguji pengaruh penerapan sistem informasi akuntansi dan manfaat teknologi informasi terhadap kinerja UMKM.



Gambar 1 Diagram Jalur Loading Factor Standardized

Evaluasi model pengukuran dilakukan untuk memastikan validitas dan reliabilitas konstruk penelitian melalui pengujian reliabilitas indikator, reliabilitas komposit (Composite Reliability/CR), serta validitas konvergen yang diukur menggunakan Average Variance Extracted (AVE). Hasil analisis menunjukkan bahwa seluruh indikator pada variabel penerapan sistem informasi akuntansi, manfaat teknologi informasi, dan kinerja UMKM memiliki nilai loading factor di atas 0,70. Selain itu, nilai AVE masing-masing variabel berada di atas 0,50 dan nilai CR melebihi batas minimum 0,70, sehingga seluruh konstruk dinyatakan

valid, reliabel, dan memiliki konsistensi internal yang sangat baik dalam merepresentasikan variabel penelitian.

Sebelum pengujian hipotesis dilakukan, model struktural terlebih dahulu diuji melalui analisis collinearity menggunakan Variance Inflation Factor (VIF). Hasil pengujian menunjukkan nilai VIF sebesar 1,000 pada variabel penerapan sistem informasi akuntansi dan manfaat teknologi informasi, yang berarti tidak terdapat masalah multikolinearitas antar konstruk prediktor. Dengan demikian, model struktural layak digunakan untuk menganalisis hubungan kausal antara variabel eksogen, yaitu penerapan sistem informasi akuntansi dan manfaat teknologi informasi, terhadap variabel endogen, yaitu kinerja UMKM.

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa penerapan sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM dengan koefisien jalur sebesar 0,787, nilai t-hitung 4,305, dan p-value 0,000. Demikian pula, manfaat teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM dengan koefisien jalur sebesar 0,745, nilai t-hitung 3,370, dan p-value 0,000. Kedua variabel memiliki ukuran pengaruh (effect size) pada kategori sedang hingga besar. Selain itu, nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,745 menunjukkan bahwa 74,5% variasi kinerja UMKM dapat dijelaskan oleh penerapan sistem informasi akuntansi dan manfaat teknologi informasi, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian.

Hasil penelitian ini digunakan untuk menjawab rumusan masalah dan menguji hipotesis yang telah disusun berdasarkan teori, logika ilmiah, serta penelitian terdahulu. Analisis dilakukan menggunakan pendekatan deskriptif dan verifikatif dengan memanfaatkan data kuesioner serta jawaban terbuka responden sebagai informasi pendukung. Hasil pengujian model menunjukkan bahwa seluruh indikator penelitian memenuhi kriteria validitas dan reliabilitas. Nilai convergent validity, discriminant validity ($AVE > 0,50$), dan composite reliability ($> 0,70$) menunjukkan bahwa instrumen penelitian mampu mengukur variabel secara akurat dan konsisten. Selain itu, hasil evaluasi model juga menunjukkan tingkat kecocokan (goodness of fit) yang baik.

Pengujian inner model menunjukkan bahwa seluruh hipotesis penelitian dapat diterima karena nilai t-hitung lebih besar dari t-kritis (1,96). Temuan ini membuktikan bahwa hubungan antarvariabel bersifat signifikan dan sesuai dengan teori yang digunakan. Hasil tersebut memperkuat teori yang menjadi landasan penelitian serta memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan. Konsistensi temuan dengan penelitian sebelumnya juga menunjukkan bahwa teori yang digunakan memiliki relevansi yang kuat dan dapat dijadikan dasar bagi penelitian selanjutnya.

Penerapan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM. Dimensi yang diteliti meliputi kualitas sistem, kualitas informasi, kepuasan pengguna, persepsi penggunaan, dan penggunaan sistem. Secara umum, penerapan SIA telah berjalan dengan baik dan membantu proses pencatatan transaksi, pengolahan data keuangan, serta penyusunan laporan keuangan yang lebih efektif. Namun, masih terdapat beberapa kendala seperti pemanfaatan sistem yang belum optimal, pemahaman pengguna yang terbatas, dan penggunaan informasi akuntansi yang belum konsisten dalam mendukung pengambilan keputusan. Oleh karena itu, peningkatan kemampuan pengguna dan optimalisasi pemanfaatan teknologi perlu terus dilakukan.

Selain itu, manfaat teknologi informasi juga terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM. Variabel ini diukur melalui dimensi perangkat keras, perangkat lunak, jaringan dan komunikasi, basis data, serta penggunaan teknologi informasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa teknologi informasi mampu meningkatkan efisiensi kerja, mempercepat pengolahan data, mempermudah akses informasi, dan mendukung pengambilan keputusan yang lebih tepat. Meskipun demikian, masih ditemukan keterbatasan dalam pemanfaatan perangkat teknologi, jaringan komunikasi, dan pengelolaan data. Oleh karena itu, CV. Tiga Berlian Kreasi perlu meningkatkan kualitas sumber daya manusia dan pemanfaatan teknologi agar manfaat yang diperoleh dapat lebih optimal dalam meningkatkan kinerja usaha.

SIMPULAN

Berdasarkan rumusan masalah, hipotesis, hasil penelitian, serta pembahasan yang telah dilakukan, maka diperoleh beberapa Kesimpulan sebagai berikut:

1. Penerapan sistem informasi berpengaruh terhadap kinerja UMKM. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik penerapan sistem informasi membantu pelaku UMKM. Sistem informasi membantu pelaku UMKM dalam mempermudah proses pengelolaan usaha, meningkatkan efektivitas dan efisiensi operasional, mempercepat akses terhadap informasi, serta mendukung pengambilan Keputusan yang lebih tepat. Dengan adanya penerapan sistem informasi yang baik, UMKM dapat meningkatkan produktivitas usaha dan mencapai tujuan bisnis secara lebih optimal.
2. Manfaat teknologi informasi berpengaruh terhadap kinerja UMKM. Hal ini menunjukkan bahwa penerapan teknologi informasi yang baik mampu memberikan dampak positif terhadap kinerja UMKM. Penggunaan teknologi informasi dapat membantu pelaku UMKM dalam menjalankan kegiatan usaha secara lebih efektif dan efisien baik dalam proses pencatatan, transaksi pemasaran produk, maupun penyampaian informasi kepada konsumen. Selain itu, manfaat teknologi informasi memberikan kemudahan dalam mempercepat akses terhadap informasi yang dibutuhkan, mendukung proses pengambilan Keputusan, meningkatkan produktivitas usaha, serta memperluas jangkauan pasar. Dengan adanya pemanfaatan teknologi informasi, pelaku UMKM dapat meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan dan memperkuat daya saing di tengah perkembangan teknologi yang sangat pesat. Oleh karena itu, semakin optimal penerapan teknologi informasi dalam aktivitas usaha, maka semakin baik pula kinerja UMKM yang dihasilkan.

DAFTAR PUSTAKA

- Athoillah. (2024). *Akselerasi Teknologi Informasi: "Cakap dan Beretika di Era Digital"*. PT Refika Aditama.
- Dharmawati, T. (2023). *SISTEM INFORMASI AKUNTANSI* (M. pd Kodri (ed.)). CV. Adanu Abimata. https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=mGvLEAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA6&dq=dharmawati+sistem+informasi+akuntansi&ots=n_SwPOiOyh&sig=Mli5URukKkyr-YjAhVKFF121tDI&redir_esc=y#v=onepage&q=dharmawati+sistem+informasi+akuntansi&f=false

- Endaryati, (2021). *Sistem Informasi Akuntansi* (I. A. DIANTA (ed.)). YAYASAN PRIMAAGUSTEKNIK.
https://digilib.stekom.ac.id/assets/dokumen/ebook/feb_6044cc8af84fd06573d2f106558ad988abdc14ca_1642050779.pdf
- Hair, dkk (2022). Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) in second language and education research: Guidelines using an applied example. *Research Methods in Applied Linguistics*, 1(3), 100027. <https://doi.org/10.1016/j.rmal.2022.100027>
- Hair dkk. (2021). Partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM) using R: A workbook (p. 197). Springer Nature. In *Structural Equation Modeling: A Multidisciplinary Journal* (Vol. 30, Issue July).
- Halim. (2022). *SISTEM INFORMASI AKUNTANSI*. PT. Insan Cendekia Mandiri Group.
- Handayani. (2020). Metodologi Penelitian Sosial. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.
- Hapzi, A. (2023). *BISNIS DIGITAL* (A. A. Putra (ed.)). CV. LD MEDIA.
[https://repository.ubharajaya.ac.id/22357/1/Bisnis Digital Prospektif %26 Implikatif %285%29.pdf](https://repository.ubharajaya.ac.id/22357/1/Bisnis%20Digital%20Prospektif%26%20Implikatif%285%29.pdf)
- Hardani, dkk (2020). Buku Metode Penelitian Kualitatif. In *Revista Brasileira de Linguística Aplicada* (Vol. 5, Issue 1).
- Harto (2023). *TRANSFORMASI BISNIS DI ERA DIGITAL : Teknologi informasi dalam mendukung transformasi Bisnis di Era Digital* (S. N. Efitra Efitra (ed.)). PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Hasan, (2025). Pemanfaatan Teknologi Informasi Untuk Efisiensi Operasional UMKM. *Jurnal Sains, Ekonomi, Manajemen, Akuntansi Dan Hukum*, 2(4), 285–291.
<https://doi.org/10.60126/sainmikum.v2i4.1094>
- Herdianti (2021). Pengaruh Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Dimediasi Oleh Kedisiplinan Pada Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis Indonesia*, 1(1), 171–189. <https://doi.org/10.32477/jrabi.v1i1.xxx>
- Herwiyanti. (2018). *Akuntansi UMKM* (R. Permana (ed.); Raditya Pe). Saraswati Nitisara.
- Hikmawati, (2020). *METODELOGI PENELITIAN*. [https://digilib.uinsgd.ac.id/31676/1/Metodologi Penelitian.pdf?utm_source=chatgpt.com](https://digilib.uinsgd.ac.id/31676/1/Metodologi%20Penelitian.pdf?utm_source=chatgpt.com)
- Hair, dkk (2017). *A Primer On Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* (pp. 1–148).
- Insawan. (2020). Teknologi Informasi Dan Piranti Keuangan. *Kekuatan Hukum Lembaga Jaminan Fidusia Sebagai Hak Kebendaan*, 21(2), 1–23.
- Manizu, M. (n.d.). *Peran Pemerintah Dalam Meningkatkan Daya Saing UMKM di Indonesia*.
https://books.google.co.id/books?id=9IbCEAAQBAJ&pg=PR5&dq=Umkm&hl=id&newbks=1&newbks_redir=0&source=gb_mobile_search&ovdme=1&sa=X&ved=2ahUKEWjo54r2mPKRAxVhUGwGHZU8COIQuwV6BAGPEAo#v=onepage&q=Umkm&f=false

- Manuaba dkk. (2024). *Buku Ajar Pengantar Teknologi Informasi*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia. <https://books.google.co.id/books?id=-zAxEQAAQBAJ>
- Polingala & Husain (2025). Economics and Digital Business Review Pengaruh E-Commerce Dan Sistem Informasi Akuntansi. *Economics and Digital Business Review*, 6(2), 1025–1035.
- Purba.(2020). *Aplikasi Teknologi Informasi* (J. Simarmata (ed.)). Yayasan Kita Menulis.
- Purnasari. (2021). *Metodologi Penelitian*. GUEPEDIA The First On Publisher in Indonesia. <https://books.google.co.id/books?id=TrZKEAAAQBAJ>
- Puspitawati. (2021). SISTEM INFORMASI AKUNTANSI. In *Al-Intaj : Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah* (Vol. 6, Issue 2).
- Rajagukgu. (2023). Bab Vii Populasi Dan Sampel. In *Metode Penelitian Kuantitatif*. <https://penerbitzaini.com/>
- Reken, (2024). No TitleEAENH. In M. widian Sari (Ed.), *METODE PENELITIAN KUANTITATIF* (Vol. 5, Issue 1). CV. Gita Lentera. https://books.google.co.id/books?hl=id&id=GDcpEQAAQBAJ&printsec=frontcover&utm_source=chatgpt.com#v=onepage&q&f=false
- Rosini. (2023). *Metode Penelitian Akuntansi Kuantitatif dan Kualitatif*. https://books.google.co.id/books?hl=id&id=wnG3EAAAQBAJ&printsec=copyright&utm_source=.com#v=onepage&q&f=false
- Sholihin, (2021). *Analisis SEM-PLS dengan WarpPLS 7.0 untuk Hubungan Nonlinier dalam Penelitian Sosial dan Bisnis*. Penerbit Andi. <https://books.google.co.id/books?id=NbMWEAAAQBAJ>
- Sugiyono. (2023). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF, DAN R&D*. ALFABETA Bandung.
- Suhardi. (2023). *Metodolodi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan Reserch and Development*. https://books.google.co.id/books?id=VKgDEQAAQBAJ&pg=PA6&dq=Pengertian+penerapan&hl=id&newbks=1&newbks_redir=0&source=gb_mobile_search&ovdme=1&sa=X&ved=2ahUKEwiusKfgifKRAxXTRmwGHeGtCW0QuwV6BAgOEAO
- Sukatin. (2024). *Konsep Kepemimpinan dan Sumber Daya Manusia* https://books.google.co.id/books?id=55k3EQAAQBAJ&newbks=1&newbks_redir=0&lpg=PR4&dq=inauthor%3ADrs.H.Mohd.Damiri.dan.Amrizal%2CM.Pd.&hl=id&pg=PP1#v=onepage&q&f=false
- Yudhistira, R. (2025). *MANAJEMEN UMKM DI ERA DIGITAL* (Rudy (ed.); Yayasan Tr). https://books.google.co.id/books?id=Z0lPEQAAQBAJ&pg=PA155&dq=Umkm&hl=id&newbks=1&newbks_redir=0&source=gb_mobile_search&ovdme=1&sa=X&ved=2ahUKEwjo54r2mPKRAxVhUGwGHZU8COIQuwV6BAgMEAO#v=onepage&q=Umkm&f=false
- Wibowo (2021). *Metodologi Penelitian* (L. F. Andri Kurniawan (ed.)). Insania ALL

- Azzahrona (2022). Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Manajerial Usaha Mikro Kecil Menengah (Ukm) Di Kabupaten Lombok Timur. *Jurnal Riset Mahasiswa Akuntansi*, 2(3), 572–584.
- Ardita. (2025). Digitalisasi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Praktik Keberlanjutan Ukm. *Prosiding Nasional Penelitian & Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2, 266–273.
- Firdhaus & Akbar, (2022). Pengaruh Penerapan Sistem Informasi AKUNTANSI DAN Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja UMKM di Kecamatan Gubeng Surabaya. *Jurnal Proaksi*, 9(2), 173–187.
- Fitractdhaus, A., & Akbar, F. S. (2022). Jurnal Proaksi Abstract. *Jurnal Proaksi Abstract*, 9(2), 173–187.
- Putri. (2024). *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*"Pengaruh Penerapan Sistem Informasi dan Manfaat Teknologi Informasi Terhadap Kinerja UMKM di Kecamatan Tambun Selatan ". 3(2), 720–739.
- Hamdani dkk, (2025). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Akses Permodalan Terhadap Kinerja Keuangan Pada UMKM Di Kecamatan Rimbo Bujang. *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan*, 14(01), 31–45.
- Hasan dkk, (2025). Pemanfaatan Teknologi Informasi Untuk Efisiensi Operasional UMKM. *Jurnal Sains, Ekonomi, Manajemen, Akuntansi Dan Hukum*, 2(4), 285–291.
- Irfadil dkk, (2024). *EISSN: 3025-5848 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Penggunaan Informasi Akuntansi Dan Pelatihan Terhadap Kinerja UMKM Bidang Perdagangan Di Lombok Barat Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) mempunyai peran penting sebagai salah satu penggerak*. 3(2), 346–357.
- Lubis dkk, (2024). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Ukm Di Mediasi Kualitas Laporan Keuangan Di Kecamatan Kisaran Barat Kabupaten Asahan. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 8(1), 1456–1469.
- Hasan dkk, (2025). Pemanfaatan Teknologi Informasi Untuk Efisiensi Operasional UMKM. *Jurnal Sains, Ekonomi, Manajemen, Akuntansi Dan Hukum*, 2(4), 285–291.
- Herdiyanti & Assery, (2021). Pengaruh Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Dimediasi Oleh Kedisiplinan Pada Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis Indonesia*, 1(1), 171–189.
- Nafisa. (2023). Pengaruh Literasi Keuangan, Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Penggunaan Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja UMKM Di Kecamatan Teras Kabupaten Boyolali. *Jurnal Ilmiah Research and Development Student*, 1(2), 75–89.
- Noverdiansyah, dkk (2022). Pemanfaatan Teknologi Informasi Berbasis E-Commerce Terhadap Peningkatan Kualitas dan Kinerja SDM Untuk Meningkatkan Profit UKM di Masa Pandemi. *Jurnal Peradaban Masyarakat*, 2(2), 52–55.

- Octasyilva,. (2024). *Penelitian Anang Tri Setyo Utomo*. 04(03), 241–248.
- Polingala dkk, (2025). Economics and Digital Business Review Pengaruh E-Commerce Dan Sistem Informasi Akuntansi. *Economics and Digital Business Review*, 6(2), 1025–1035.
- Purwanti dan Hermiyetti. (2023). SISTEM INFORMASI AKUNTANSI. *Journal of Physics A: Mathematical and Theoretical*.
- Puspitawati. (2021). SISTEM INFORMASI AKUNTANSI. In *Al-Intaj : Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah* (Vol. 6, Issue 2).
- Putra, (2019). Analysis of Factors Affecting the Interests of SMEs Using Accounting Applications. *Journal of Economics and Business*, 2(3).
- Rifka (2024). *Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi dan Teknologi Informasi terhadap kinerja UMKM*. 2, 306–312.
- Saputri & Shiyammurti,(2022). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansiterhadap Kinerja Perusahaan Pada Umkm. *Journal of Accounting Taxing and Auditing (JATA)*, 3(2), 46–52.
- Tambunan (2022). Recent Development of Micro, Small and Medium Enterprises in Indonesia. *International Journal of Social Sciences and Management Review*, 06(01), 193–214.
- Zulfialdi, M. F., & Sulhan, M. (2023). JIMEA | Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen , Ekonomi , dan Akuntansi). *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi)*, 7(2), 1346–1352.